

Belém-PA, 11 de abril de 2024.

CARTA AOS COLABORADORES E BENEFICIÁRIOS DA CASF SAÚDE

Senhores (as) Colaboradores (as) e Beneficiários (as),

Comunico-lhes a minha decisão, irrevogável, de renunciar ao cargo de presidente da CASF Saúde nesta data, cargo em que, através do seu voto e confiança, fui eleita para o quadriênio junho/2022 a junho/2026.

Meus motivos para tal decisão são pessoais e técnicos. Pessoais porque preciso cuidar de minha saúde que se encontra muito abalada. Técnicos por discordâncias e falta de confiança entre mim e o atual Conselho Deliberativo. Não há mais clima para a continuidade.

Deixo o cargo a mim atribuído com a certeza de que, nos anos em que geri esta Operadora, trabalhei dentro dos melhores princípios éticos e profissionais e com base na boa técnica. Enfim, dei o melhor de mim e consegui, com a minha dedicação e de meus pares de Diretoria, com o apoio do Conselho Fiscal e Conselho Deliberativo anterior, com trabalho árduo dos colaboradores, com a credibilidade dos prestadores de serviços e com a confiança dos beneficiários, reerguer a CASF, tornando-a uma Instituição respeitada perante a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e o mercado, ao ponto desta organização ter sido premiada nacionalmente. Esse é o legado que deixo nesta Operadora.

Tenho muito orgulho das conquistas de nossa gestão, que dentre muitas destacamos:

- ✓ Recebemos uma Operadora de Saúde em regime de Direção Fiscal da ANS, procedimento que é instaurado em Operadoras com anormalidades administrativas e econômico-financeiras que podem colocar em risco a qualidade e a continuidade do atendimento à saúde dos beneficiários, em decorrência das dificuldades econômico-financeiras. Esse era o quadro da CASF Saúde quando assumimos a presidência pela primeira vez, em 2018. O Patrimônio Social era negativo na ordem de R\$15,2 milhões, havia um Déficit

Acumulado de R\$10,5 milhões e uma dívida perante os prestadores de serviços na ordem de R\$23 milhões.

- ✓ Apresentamos o Programa de Saneamento e o cumprimos dentro do prazo dado pela ANS. Saneamos as contas junto aos prestadores de serviços assistenciais, da ordem de R\$23 milhões em 02 anos. Ao final de 2021, alcançamos um Patrimônio Social de R\$22,9 milhões positivos, um Superávit de 12,5 milhões, e nossas Aplicações Financeiras eram da ordem de R\$21,4 milhões. Com isso, a ANS decidiu encerrar a Direção Fiscal no início de 2022.

Mas, para alcançar esses excelentes resultados, tivemos que tomar muitas ações. Entre elas, estiveram:

- ✓ Estabelecemos a transparência como premissa de nossas ações, comunicando nossos beneficiários, colaboradores e demais públicos com os quais a CASF Saúde se relaciona, todas as ações realizadas pela gestão através de reuniões presenciais, virtuais ou mensagens;
- ✓ Contratamos consultorias jurídica, contábil, organizacional e de comunicação para nos ajudar nos desafios que estávamos enfrentando;
- ✓ Solicitamos a Reavaliação Atuarial dos 06 planos existentes, com recomendação dos atuários para a migração de todos os beneficiários para o Plano UNICASF, medida necessária para equilibrar as contas da CASF Saúde;
- ✓ Criamos o núcleo de negociação de OPME, com a contratação de empresa terceirizada especializada no tema;
- ✓ Implementamos o Plano Regional com acomodação em Enfermaria, uma alternativa mais econômica aos beneficiários;
- ✓ Trabalhamos incessantemente na migração dos beneficiários para os planos pós-fixados, com a reversão da necessidade da PEONA;
- ✓ Visitamos unidades do Banco da Amazônia, levando atendimento médico. As visitas foram paralisadas com a pandemia;
- ✓ Realizamos eleição para o Conselho Fiscal, pela primeira vez de forma virtual;
- ✓ Monitoramos os custos assistenciais, as despesas administrativas e a inadimplência, reduzindo-as a patamares aceitáveis;
- ✓ Contratamos a empresa BDO Auditores Independentes, com reconhecimento internacional;

- ✓ Ajustamos a rede credenciada direta ao atual número de beneficiários, por meio do redimensionamento da rede;
- ✓ Estreitamos parcerias com prestadores de serviço de saúde, através de visitas a clínicas e hospitais;
- ✓ Promovemos palestras para os associados e empregados com diversos temas, tanto de forma presencial como virtual;
- ✓ Enfrentamos a pandemia de COVID-19 com as seguintes ações:
 - Criação de um Comitê de Crise para direcionar as ações de enfrentamento à pandemia
 - Orientação aos associados para as medidas de segurança
 - Oferecemos aos beneficiários consultas com os médicos da CASF via telefone
 - Oferecemos a Telemedicina através da Amparo x Unidas
 - Realizamos Convênio com Banco da Amazônia para o atendimento dos empregados via Telemedicina
 - Reservamos leitos de UTI e hospitalar para atendimento aos associados
 - Saímos na frente ao solicitarmos à ANS e sendo autorizados por essa agência reguladora a realizarmos Exames de Sorologia para COVID-19, antes desses exames serem uma obrigação ao Planos de Saúde
 - Retornamos o atendimento no Hospital Adventista de Manaus
 - Trabalhamos na busca intensiva de leitos para acomodar nossos beneficiários no período em que o sistema de saúde colapsou por conta da pandemia
 - Contratamos o serviço de Atendimento Domiciliar para atender nossos beneficiários com sintomas de COVID em suas residências;
- ✓ Revisamos normativos e apresentamos novas políticas;
- ✓ Elaboramos o Planejamento Estratégico da Operadora para o período 2019/2022;
- ✓ Realizamos a reestruturação organizacional com a implantação de um novo organograma;
- ✓ Implementamos o redesenho dos processos;
- ✓ Centralizamos e regularizamos os contratos administrativos;
- ✓ Oferecemos capacitação qualificada e adequada aos colaboradores;

- ✓ Reativamos e intensificamos a comunicação através das mídias sociais;
- ✓ Adequamos a CASF Saúde à Lei Geral de Proteção de Dados;
- ✓ Mudamos para uma nova sede, um local mais confortável e adequado para receber os beneficiários, realizando assim um sonho dos dirigentes, empregados e associados;
- ✓ Retornamos com os atendimentos no Hospital Adventista da Belém;
- ✓ Retornamos com o Ambulatório para atendimento aos associados na sede da Operadora, sem o custo da coparticipação;
- ✓ Adquirimos novo parque tecnológico para a Operadora para dar mais segurança e velocidade aos nossos dados;
- ✓ Implementamos uma nova identidade visual da CASF Saúde, com a elaboração de nova logomarca e registro da marca junto ao INPI;
- ✓ Implantamos a CliniCASF na sede da Operadora;
- ✓ Voltamos a realizar Campanhas de Vacinação com o apoio da SESMA;
- ✓ Implantamos o Programa “Peso Saudável” para os colaboradores da Operadora;
- ✓ Implantamos Programas de Prevenção à Saúde;
- ✓ Implementamos a estrutura de Intranet;
- ✓ Contratamos empresa especializada para digitalização e guarda documental;
- ✓ Realizamos o 1º Encontro dos colaboradores da CASF Saúde e CASF Corretora em dez/2021;
- ✓ Conquistamos por duas vezes o Prêmio UNIDAS por boa performance do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar;
- ✓ Implementamos ações de sustentabilidade e de responsabilidade social:
 - Redução do uso de descartáveis, de energia elétrica e reciclagem de papel
 - Campanhas do Círio de Nazaré, do Natal Solidário, e bazares para doação a pessoas em situação de vulnerabilidade moradoras do bairro do Benguí, em Belém-PA;

A despeito dessas conquistas, infelizmente, deixo a CASF Saúde em uma nova situação de desequilíbrio, cuja origem é decorrente tanto do aumento dos custos assistenciais, fato que afeta a todas as Operadoras de saúde, como do não atendimento das recomendações dos estudos atuariais desde o ano de 2022, decisão nos repassada em virtude de expectativa de ingresso

de receitas patrimoniais advindas da CASF Corretora, que até o momento não se realizaram conforme as previsões.

Mas, tenho certeza na recuperação. Os resultados esperados da CASF Corretora certamente virão com o tempo e todo o árduo trabalho que tem sido direcionado para essa instituição se tornará exitoso com os reflexos positivos na CASF Saúde. Esse é o meu desejo e expectativa

Agradeço a Deus a oportunidade de ter laborado nessa Instituição, pelos momentos vividos e aprendizados adquiridos, pelo convívio enriquecedor com os colaboradores que me ajudaram nessa jornada.

Agradeço a confiança em mim depositada pelos associados, o respeito e a incentivo dos colaboradores, a credibilidade dos prestadores de serviço, a amizade e respeito dos meus pares na Diretoria Executiva, do Conselho Fiscal e de todos que estiveram comigo.

Meu adeus e muito obrigada!