

## **CONVÊNIO - Assistência Funeral – da Metropolitan Life Seguros e Previdência Privada S/A - METLIFE.**

Informações sobre as garantias das APÓLICES DE ASSISTÊNCIA FUNERAL/METLIFE Planos - **Familiar Básico** (Apólice 8933), **Individual** (Apólice 8121) e **Individual Complementar** (Apólice 8105).

1) O **Plano Familiar Básico** (Apólice 8933) oferece cobertura para o segurado titular e seu cônjuge (ambos com até 65 anos de idade na data de inclusão nesta Apólice/Plano), bem como aos filhos do titular, até atingirem 21 anos de idade, pelo custo mensal atual de apenas **R\$5,39**.

2) O **Plano Individual** (Apólice 8121) oferece cobertura para o segurado titular com até 65 anos de idade na data da inclusão na Apólice, pelo custo mensal atual de apenas **R\$2,60**.

3) O **Plano Individual Complementar** (Apólice 8105) oferece cobertura para o segurado titular com idade de 66 anos a 80 anos na data da inclusão na Apólice, pelo custo mensal atual de apenas **R\$42,80**.

As três Apólices/Planos garantem a prestação de todos os serviços necessários para realização de um FUNERAL, em Padrão "SUPER LUXO". **serviços limitados a R\$3.000,00**, compreendendo:

### **COBERTURA NACIONAL**

- TRASLADO: transporte do corpo do local do óbito para a cidade de domicílio do sinistrado, por solicitação da família no Brasil.
- URNA: madeira maciça, luxo, moldurada.
- FLORES: 03 (TRÊS) coroas
- ENFEITE FLORAL: ornamentação no interior da urna.
- VÉU: para cobrir o corpo.
- VEÍCULO: carro fúnebre.
- DOCUMENTAÇÃO: registro em cartório com guia e certidão.
- LIVRO DE PRESENÇA: livro para assinaturas daqueles que comparecerem ao velório.
- ATENDIMENTO: ao representante da família, responsável pelos contatos e negociações referentes ao funeral (em qualquer local.).
- TANATOPRAXIA: retarda o processo biológico de decomposição, (utilizado quando for necessário).
- PARAMENTOS: jogo de paramentos, castiçais e velas que ficarão no local do velório.
- CAPELA: locação em capelas velatórias públicas. Em capelas particulares, os valores deverão ser similares aos das capelas públicas, (ou a família pagaria a diferença, se for o caso).
- SEPULTAMENTO: em túmulo (ou jazigo) da família com pagamento da taxa de sepultamento, desde que a mesma seja compatível com os custos da taxa dos cemitérios públicos.

- CREMAÇÃO: será efetuada somente quando o falecido, em vida, deixar declarada, por escrito (registro em cartório) ou outra forma legalmente reconhecida (solicitação feita em vida à Seguradora, através de formulário próprio, etc.).

- RELIGIÃO ou CREDO: todos os serviços mencionados acima serão executados sempre respeitando as condições de religiosidade.

Destacamos que a cobertura será prestada através de serviços de Assistência Funeral executados pela própria Seguradora através de empresas credenciadas ou mediante reembolso, ***a posteriori***, com apresentação de Notas Fiscais e documentos de praxe, respeitando-se em ambas a hipóteses, **o limite de R\$3.000,00.**

### **EM CASO DE FALECIMENTO, COMO PROCEDER?**

As famílias devem proceder no caso do falecimento de qualquer dos participantes das Apólices de Assistência Funeral que tem a AEBA como Estipulante é bem simples:

Ocorrendo o óbito de um participante dessas Apólices, a família deve ligar para a Assistência 24 horas da METLIFE **(0800 638-5433 ou 3003-5433)** e informar nome e CPF do(a) falecido(a). Apenas isso. A partir daí a Seguradora, através da Assistência 24 horas, vai dar todo o suporte à família até o sepultamento, orientando-a e tomando as providências necessárias.

Apenas nos casos em que não for possível de forma alguma acionar o 0800 (**e apenas nesses casos**) a família providenciará o funeral e depois, entrará em contato com a CORAMAZON (fone: (91) 4008-9600), apresentando as notas fiscais correspondentes a fim de que se solicite, excepcionalmente, o reembolso das despesas **até o valor de R\$3.000,00 (três mil reais).** **Trata-se, portanto de Assistência Funeral 24 horas acionada através de sua central de atendimento 0800 638-5433 ou 3003-5433.**