



Informativo



ASSOCIAÇÃO DOS EMPREGADOS DO BANCO DA AMAZÔNIA

www.aeba.org.br

aeba@aeba.org.br

Quarta-feira: 10 de janeiro de 2013

Vale Card: Casos de clonagem reafirmam a necessidade de cancelamento do contrato

Os empregados do Banco da Amazônia têm amargado sérios problemas desde que a empresa Vale Card tomou o lugar da Sodex Ho no fornecimento do serviço de tíquete alimentação em alguns estados. Em virtude de fases distintas de implantação do cartão, os estados têm convênios com empresas diferentes.

A ausência de rede de credenciados e os problemas de comunicação estavam entre os mais graves problemas da Vale Card até agora. Esses problemas geraram inúmeros transtornos para os empregados do Banco, razão pela qual a Associação dos Empregados do Banco da Amazônia (AEBA) interpôs solicitação para que a instituição procedesse ao cancelamento da licitação e a rescisão contratual, uma vez que não podemos simplesmente aceitar a substituição de um serviço por outro de qualidade inferior.

A escolha da gestão do Banco por outro lado, foi de manter o contrato e buscar a ampliação da rede oposta, portanto, contrária à proposta da AEBA. Porém, recentemente temos enfrentado outro problema: a clonagem de cartões. Isso mesmo, nossos cartões estão sendo clonados. Um verdadeiro absurdo! Imagine que, sequer a garantia de segurança dos dados, a referida empresa consegue garantir.

Existem casos de clonagem no Pará e no Maranhão e por isso a empresa tomou a medida de bloquear o uso fora do estado de lotação do empregado, ou seja, os honestos pagando pelas ações dos desonestos.

Reiteramos nesta oportunidade proposta de cancelamento do contrato e recebemos a informação de que o Banco realizará uma consulta de satisfação a partir de 10 de janeiro (quarta-feira) nos sistemas corporativos.

Solicitamos aos empregados do Banco que acessem a pesquisa e expressem seu ponto de vista pela retirada imediata dessa empresa do fornecimento desse serviço.

